

## HISTOIRE D'UNE RÉUSSITE

# Optimisation de Sage Accpac ERP pour Graphiques Colorama et son nouveau partenaire d'affaires Gestisoft

## INDUSTRIE

FABRICATION D'ÉTIQUETTES  
AUTOCOLLANTES

### DÉFIS

- Optimiser Sage Accpac ERP
- Revoir la formation des utilisateurs

### SOLUTION

- Révision des configurations du système
- Plan de formation des utilisateurs

### RÉSULTATS

- Gain d'autonomie de la part de Graphiques Colorama
- Diminution du nombre d'erreurs
- Amélioration de la gestion des codes de produits vendus
- Amélioration du processus de facturation
- Amélioration de la présentation des rapports clients

*« Grace au succès du plan de restructuration réalisé par Gestisoft, nous avons décidé de conserver Sage Accpac ERP chez Graphiques Colorama et même de choisir cette solution pour Repaco »*

- Lise Piché, Présidente, Repaco et vice-présidente, Graphiques Colorama

## GRAPHIQUES COLORAMA

Depuis 1983, Graphiques Colorama œuvre dans la fabrication d'étiquettes autocollantes. L'entreprise dont le siège social est situé à Granby, appartient depuis cinq ans à Repaco.

### DÉFIS

Au début de l'année 2009, Graphiques Colorama possédait l'édition 200 de Sage Accpac ERP avec six licences concurrentes. Tous les modules financiers et opérationnels, à l'exception des achats (PO) et de la paie (CP) étaient utilisés par Graphiques Colorama. Or, face à des problèmes d'autonomie vis-à-vis son ancien fournisseur de service et face à la sous-optimisation de Sage Accpac, Graphiques Colorama envisageait changer de solution ERP.

Suite à une rencontre d'analyse et après avoir fait un constat de la situation, Gestisoft a proposé à Graphiques Colorama un plan de formation pour les utilisateurs ainsi qu'une révision des configurations du système.

### OBJECTIFS

Pour Gestisoft, la priorité était de démontrer que Sage Accpac ERP pouvait répondre aux besoins de Graphiques Colorama pour ce faire, Gestisoft avait pour objectifs d'optimiser la solution au niveau de la structure de la base de données, de centraliser les opérations de Graphiques Colorama vers Sage Accpac et de former les utilisateurs.

## GRAPHIQUES COLORAMA ET SES BESOINS UNIQUES

Afin de faire face aux spécificités de son domaine, Graphiques Colorama devait être en mesure de modifier les paramètres du prix unitaire afin que la facturation se fasse au prix par mille. De plus, Graphique Colorama désirait rapatrier les données financières de Repaco, vers Sage Accpac ERP, initialement comptabilisée avec le système comptable « CAMÉLÉON ».

## ACCPAC ET GESTISOFT : UN CHOIX JUDICIEUX

Suite à la présentation du plan de Gestisoft, soit la formation des utilisateurs ainsi que la révision des configurations du système, Graphiques Colorama a décidé de poursuivre avec la solution Sage Accpac ERP avec Gestisoft comme nouveau fournisseur de service.

## HISTOIRE D'UNE RÉUSSITE

# Optimisation de Sage Accpac ERP pour Graphiques Colorama et son nouveau partenaire d'affaires Gestisoft

## FONCTIONNALITÉS ET PROCESSUS

L'optimisation de Sage Accpac a permis une meilleure utilisation des fonctionnalités suivantes :

- Fonctionnalités financières telles que :
  - Compréhension de la gestion des devises étrangères permettant une meilleure analyse;
  - Formation personnalisée et compréhension accrue de l'interaction entre les modules;
  - Optimisation de la recherche en utilisant les possibilités de forage;
  - Présentation du formulaire « États de comptes » amélioré.
- Fonctionnalités opérationnelles telles que :
  - Compréhension de la gestion des devises étrangères permettant une meilleure analyse;
  - Formation personnalisée et compréhension accrue de l'interaction entre les modules;
  - Optimisation de la recherche en utilisant les possibilités de forage;
  - Modification de l'approche lors de la saisie des nouvelles commandes, factures et notes de crédit;
  - Refonte des formulaires « Confirmation de commandes », « Bons de livraison », « Factures » et « Notes de Crédit »;
  - Création d'un rapport d'analyse des ventes futures, basé sur les dates de commande.

## BÉNÉFICES CLÉS

La formation de Gestisoft a amélioré la manière dont les utilisateurs de Graphiques Colorama utilisent Sage Accpac. En effet, ces derniers ont désormais une plus grande autonomie face au fournisseur de services externes. De plus, la formation a fait diminuer le nombre d'erreurs. Pour sa part, la révision de la configuration de la solution a augmenté l'efficacité de la solution en allégeant la gestion des codes de produits vendus et a amélioré le processus de facturation. La révision a également amélioré la présentation visuelle des rapports présentés aux clients.

## SYNERGIES ENTRE GRAPHIQUES COLORAMA ET GESTISOFT

L'optimisation de la solution ERP a été caractérisée par une forte collaboration entre Graphiques Colorama et son partenaire Gestisoft. La chimie qui s'est développée entre les deux équipes, la planification de la restructuration de la part de Gestisoft ainsi que la formation offerte par le fournisseur de service ont été des éléments clés de la réussite de ce projet.

## ÉVOLUTIVITÉ DE LA SOLUTION ET PLANS FUTURS

À ce jour, Gestisoft continue d'optimiser la manière dont Graphiques Colorama utilise Sage Accpac. En effet, Gestisoft planifie déménager le serveur de Graphiques Colorama vers une localisation plus sécuritaire et planifie traiter la migration ainsi que la réinstallation des postes. Mentionnons également que la réalisation d'un pont entre la base de données de Graphiques Colorama et FileMaker fait partie des plans futurs des nouveaux partenaires d'affaires.