



INDUSTRIE

FABRICATION ET DISTRIBUTION

DÉFIS

- Les Industries Touch Inc. étant en pleine croissance, un accès rapide à des données fiables permettant de faciliter la prise de décisions était essentiel

SOLUTION

- Sage Accpac offre une gamme de logiciel de gestion intégré qui permet de supporter Les Industries Touch Inc. dans ses besoins évolutifs

RÉSULTATS

- Un logiciel de gestion financière et des opérations, combiné à un système de gestion d'entrepôt a apporté des gains d'efficacité et la réduction des coûts

HISTOIRE D'UNE RÉUSSITE

LES INDUSTRIES TOUCH INC. :

De Sherbrooke à Hong Kong avec Sage Accpac ERP et l'équipe de Gestisoft

« Nous avons une vision claire de l'entrepôt modèle que nous désirions mettre en place et Sage Accpac ERP s'est avéré l'outil indispensable à sa mise en place, sans nous imposer de contraintes »

- Jean-Yves Blouin, Directeur des finances et des ressources humaines, Les Industries Touch Inc.

Les Industries Touch Inc. est un chef de file en matière de distribution de produits de bois et de plastique tels que cure-dents, allumettes, bâtons à café, pailles, et ustensiles pour les secteurs institutionnels et de détail.

Présent dans les marchés canadien, américain et européen, les Industries Touch Inc. emploient plus de 20 personnes dans ses installations de Sherbrooke et de Chine.

La manutention de volumes importants de produits légers, de faible valeur et périssables apporte des défis de gestion importants qu'ont su adresser l'équipe de consultants de Gestisoft et la solution Sage Accpac ERP.

UNE VISION DE CROISSANCE

Lorsque Gervais Morier fait l'acquisition de la petite entreprise de Sherbrooke en 1986, il était loin de se douter qu'un jour la Chine ferait partie de son échiquier d'affaires.

Depuis 1990 les Industries Touch Inc. acquérir un compétiteur, implanter trois usines en Chine, un entrepôt de distribution à Vancouver et développer un partenariat américain qui représente aujourd'hui une part importante du chiffre d'affaires.

L'entreprise fait face aujourd'hui à une croissance annuelle de près de 20% et ses besoins en information stratégique sont grandissants.

FLEXIBILITÉ ET AUTONOMIE

Fidèle utilisateur du logiciel Sage Accpac ERP depuis de nombreuses années, l'entreprise posa tout de même la question sur la capacité de soutenir la croissance et de répondre aux nouveaux besoins.

Que ce soit l'intégration à un site Web transactionnel, la gestion de listes de prix complexes et spécifiques ou le déploiement d'un module pour gérer les entrepôts, la flexibilité de Sage Accpac ERP en a étonné plus d'un! L'apport des spécialistes de Gestisoft a permis de bien identifier les besoins et de déployer des processus efficaces et créatifs. L'architecture technique de Sage Accpac ERP a également préservé l'autonomie de l'entreprise en lui permettant d'avoir accès à ses données facilement et à faible coût.

UN ENTREPÔT MODÈLE

Lorsque la décision fut prise d'informatiser la gestion des entrepôts, Gestisoft a su guider la démarche de l'entreprise en introduisant des ressources expertes et en présentant un plan de projet structuré et efficace afin de déployer le module Warehouse Management de Sage Accpac. « Nous avons une vision claire de l'entrepôt modèle que nous désirions mettre en place et Sage Accpac



HISTOIRE D'UNE RÉUSSITE

LES INDUSTRIES TOUCH INC. :

De Sherbrooke à Hong Kong avec Sage Accpac ERP et l'équipe de Gestisoft

ERP s'est avéré l'outil indispensable à sa mise en place, sans nous imposer de contraintes », précise Jean-Yves Blouin.

Warehouse Management de Sage Accpac ERP a permis d'adresser les réalités liées à la manutention de très petits items, au traitement de matières dangereuses telles que les allumettes, de doter l'entreprise de balises de performances et de contrôler ses coûts.

Il était essentiel de minimiser les mouvements d'inventaire, de demeurer flexible dans l'aménagement de l'entrepôt et surtout de pouvoir gérer de manière optimale des localisations physiques en hauteur.

L'INFORMATION AU BOUT DES DOIGTS

Sage Accpac ERP a fourni au cours des années une fiabilité irréprochable, a su fournir les informations stratégiques aux gestionnaires et l'équipe de Gestisoft a su optimiser les ressources disponibles.

La prochaine étape sera l'implantation d'un module de gestion des relations clients (CRM). L'intégration n'étant pas une option, les attentes sont élevées : les spécifications de Sage CRM nous confirment qu'une fois de plus, nous avons joué un cheval gagnant, conclut Pierre-Alexandre Morier.

UNE SOLUTION EFFICACE, SAGE 360

Sage Accpac offre une personnalisation et une flexibilité de bout en bout grâce à ses modules stratégiques :

- Gestion financière
- Gestion des opérations
- Gestion d'entrepôt
- Gestion des ressources humaines
- Solutions de commerce électronique
- Intelligence d'affaires
- Solutions pour marchés verticaux

GESTISOFT, À VOTRE SERVICE !

La réussite de l'implantation des Industries Touch Inc. est un bel exemple du travail effectué par une équipe compétente et passionnée.

- Écoute
- Compétence
- Engagement