

HISTOIRE D'UNE RÉUSSITE

Implantation réussie pour Moteurs Électriques Laval avec son partenaire Gestisoft

INDUSTRIE

DISTRIBUTION ET RÉPARATION
DE MOTEURS ÉLECTRIQUES
ET MÉCANIQUES

DÉFIS

- Nettoyage, recodification et migration d'une importante base de données
- Intégration de la logistique et de la comptabilité
- Gestion du changement délicate pour un grand nombre d'utilisateurs
- Standardisation des processus interdépartementaux

SOLUTION

- Implantation de la solution Sage Accpac ERP série 500

RÉSULTATS

- Standardisation des processus
- Meilleure compréhension des coûts
- Meilleure gestion d'inventaire
- Standardisation des prix
- Mise en place d'un engin de recherche évolué
- Forage de données

« Avec Sage Accpac ERP, c'est tellement plus facile d'interroger nos données critiques tant financières qu'opérationnelles. Nos requêtes sur nos bases de données a amélioré grandement la productivité du personnel. »

- Serge Marchand, Moteur électrique Laval

MOTEURS ÉLECTRIQUES LAVAL

Depuis 1930, Moteurs Électriques Laval (ci-après « MEL ») a acquis une importante réputation et est aujourd'hui l'un des plus importants distributeurs de moteurs et contrôleurs électriques au Canada. Avec son inventaire complet réparti entre son emplacement de Montréal et ceux de Québec, Chicoutimi et Trois-Rivières, MEL se spécialise dans la distribution et la réparation de moteurs et d'autres appareils électriques ou mécaniques.

En 2000, MEL connaissait une croissance importante de ses opérations. Face à cette situation, MEL a décidé de remplacer son ancien système de gestion par une solution intégrée supportant la logistique et la comptabilité.

DÉFIS

Pour MEL, l'implantation d'une solution ERP (« Enterprise Resource Planning » ou progiciel de gestion intégrée en français) représentait un défi de grande taille. Tout d'abord, il y avait un défi lié à la migration et au transfert des données des anciens systèmes. En effet, les bases de données des différents systèmes devaient être nettoyées, restructurées et recodées avant de pouvoir être transférées vers le nouveau système. Un défi se présentait également au niveau de la gestion de l'inventaire puisque ce dernier comprenait plus de 10 000 items. De plus, MEL devait faire face à des défis liés à une importante gestion de changement organisationnel affectant une trentaine d'utilisateurs. À cela, s'ajoutait la standardisation des processus à travers les différents départements.

MEL ET SES BESOINS UNIQUES

Disposant d'une importante base de données et d'un large éventail de pièces, MEL désirait être en mesure d'effectuer des recherches évoluées, et ce, de manière efficace et structurée. Ainsi, MEL devait se munir d'un engin de recherche flexible et capable de supporter la recherche par critères multiples sur le type de moteur, la force du moteur, etc.

ACCPAC ET GESTISOFT : UN CHOIX JUDICIEUX

Suite à un appel d'offres, MEL a opté pour la solution éprouvée Sage Accpac ERP, édition 500, comprenant les modules financiers et opérationnels. Ayant fait ses preuves dans le domaine de la distribution, Sage Accpac se présentait comme étant une solution judicieuse et sans risque. Pour sa part, l'édition 500 a été retenue pour sa capacité à prendre en charge un nombre élevé d'utilisateurs, soit 33 dans le cas de MEL.

HISTOIRE D'UNE RÉUSSITE

Implantation réussie pour Moteurs Électriques Laval avec son partenaire Gestisoft

FONCTIONNALITÉS ET PROCESSUS

L'implantation de Sage Accpac 500 a permis l'intégration des différents processus tels que :

- La prise de commande client;
- La gestion des devis;
- L'approvisionnement avec les fournisseurs;
- La gestion des achats;
- La gestion de la réception du matériel;
- La gestion de la livraison;
- La gestion des réparations;
- La gestion de l'inventaire;
- La facturation.

BÉNÉFICES CLÉS

Le déploiement de la solution Sage Accpac 500 a généré une série de bénéfices clés pour MEL. En effet, la standardisation des processus, une meilleure compréhension des coûts, un meilleur contrôle de l'inventaire, l'élimination des entrées de saisie en double, la standardisation des prix faits sur les soumissions ainsi qu'une capacité à analyser l'évolution des opérations sur la rentabilité de l'organisation sont de véritables améliorations pour MEL. Il est désormais possible pour ces derniers de gérer, de comprendre et d'intégrer l'ensemble des opérations logistiques et comptables. Mentionnons que la possibilité pour l'équipe de MEL de réaliser des recherches avancées avec des critères multiples et combinés, permet aux différents responsables de consulter rapidement la disponibilité des items en inventaire, de trouver des items alternatifs lorsque les items sont en rupture, et ce, tout en ne perdant pas de vue leur coût respectif. Puis, la gestion par exception permet de faire le monitoring par critères d'exception ainsi que de filtrer les activités et opérations. Un autre avantage de la solution est la possibilité de prédire les ventes avec plus de précision grâce au forage de données qui permet d'extraire des connaissances exploitables par activités, par inventaire en rupture, par expédition, etc. Finalement la capacité de production et de présentation de rapports dans la suite Office se présente comme un avantage dans la mesure où les utilisateurs sont familiers avec la suite bureautique d'Office.

SYNERGIES ENTRE MEL ET GESTISOFT

Le déploiement de la solution ERP a été caractérisé par une forte collaboration entre MEL et son partenaire Gestisoft. La chimie qui s'est développée entre les deux équipes, la planification de l'implantation de la part de Gestisoft ainsi que l'appui constant de la direction de MEL ont été des éléments clés de la réussite de ce projet. À preuve, la relation d'affaires perdure depuis aujourd'hui dix ans et MEL a procédé à la mise à niveau de sa solution d'affaires à deux reprises au cours des trois dernières années.

ÉVOLUTIVITÉ DE LA SOLUTION ET PLANS FUTURS

Comme dans toute organisation, les besoins d'information sous forme de requêtes, d'analyses dynamiques ou de rapports évoluent continuellement. Bien que les utilisateurs clés aient développé une bonne autonomie dans la personnalisation des rapports, les analystes de Gestisoft s'impliquent régulièrement avec les spécialistes de MEL afin d'optimiser la valeur ajoutée de l'information qui peut être sortie du système et remise aux différents gestionnaires. En lien avec l'évolution de la solution, MEL a récemment manifesté le désir de mettre en place un système de gestion spécifique pour le suivi de ses projets spéciaux qui auraient pour objectifs de capturer les coûts et les revenus propres à chacun de ces projets. De plus, l'implantation éventuelle d'une solution de CRM fait partie des pourparlers entre MEL et Gestisoft.